

Informacja z realizacji
„Programu Usług Społecznych
w Gminie Bojszowy
na rok 2024”

Spis treści

Wstęp.....	3
Nazwa programu	3
Okres realizacji programu.....	3
Przewidywana liczba osób objętych programem oraz liczba osób, które skorzystały z usług społecznych określonych w programie, w podziale na poszczególne usługi	4
Opis stopnia realizacji programu	15
Wyniki monitorowania realizacji programu i ocena programu w oparciu o mierniki efektywności realizacji programu	16
Koszty realizacji programu	18
Lista wykonawców poszczególnych usług społecznych określonych w programie	18

Wstęp

„Program Usług Społecznych w Gminie Bojszowy na rok 2024” został uchwalony w związku z zapisami ustawy o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych. Realizacja programu usług społecznych, jako jednego z zadań CUS określonego w art. 13 Ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych, opierał się na zasadach określonych w art. 14 tejże ustawy:

- 1) zasada powszechności - oferowanie określonych usług społecznych wszystkim osobom uprawnionym;
- 2) zasada podmiotowości - centrum ma na względzie dobro osób korzystających z usług społecznych, w szczególności potrzebę respektowania poczucia ich podmiotowości i bezpieczeństwa;
- 3) zasada jakości – zachowywanie ustalonych standardów jakości usług społecznych;
- 4) zasada kompleksowości - zapewnienie usług społecznych jak najpełniej odpowiadających na potrzeby wspólnoty samorządowej, z uwzględnieniem różnych faz życia oraz sytuacji rodzin;
- 5) zasada współpracy – podejmowanie współpracy z organami administracji publicznej, organizacjami pozarządowymi i podmiotami, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, podmiotami wykonującymi działalność leczniczą w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011r. o działalności leczniczej oraz osobami fizycznymi i prawnymi;
- 6) zasada pomocniczości - podejmowanie działań zmierzających do rozszerzenia oferty usług społecznych, przy wykorzystaniu potencjału podmiotów realizujących usługi społeczne na obszarze działania centrum, mając na względzie potrzeby wspólnoty samorządowej;
- 7) zasada wzmacniania więzi społecznych – dążenie do wzmocnienia więzi społecznych oraz integracji i rozwoju wspólnoty samorządowej.

Po zakończeniu realizacji programu usług społecznych gmina sporządza informację z jego realizacji, która jest udostępniana na stronie BIP urzędu gminy i centrum. Informacja ta zawiera zgodnie z art. 6 ustawy o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych:

- 1) nazwę programu;
- 2) okres realizacji programu;
- 3) przewidywaną liczbę osób objętych programem oraz liczbę osób, które skorzystały z usług społecznych określonych w programie, w podziale na poszczególne usługi;
- 4) opis stopnia realizacji programu;
- 5) wyniki monitorowania realizacji programu i ocenę programu w oparciu o mierniki efektywności realizacji programu;
- 6) koszty realizacji programu;
- 7) listę wykonawców poszczególnych usług społecznych określonych w programie.

Nazwa programu

Uchwałą Rady Gminy Bojszowy z dnia 18 grudnia 2023 r. nr LXVIII/446/2023 w sprawie przyjęcia Programu Usług Społecznych w Gminie Bojszowy na rok 2024, Rada Gminy Bojszowy przyjęła „Program Usług Społecznych w Gminie Bojszowy na rok 2024”, stanowiący załącznik do uchwały.

Okres realizacji programu

Program Usług Społecznych w Gminie Bojszowy na rok 2024 realizowany był w okresie od 01.01.2024 roku do 31.12.2024 roku.

W związku z realizacją w Gminie Bojszowy projektu pn.: „Centrum Usług Społecznych w Gminie Bojszowy”, finansowanego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój; Oś priorytetowa II Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji; Działanie 2.8 Rozwój Usług Społecznych świadczonych w środowisku lokalnym, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w okresie 2021-2023, Gmina Bojszowy zadeklarowała się do kontynuacji działań w ramach Centrum Usług Społecznych w Bojszowach i utrzymania oferty usług społecznych w okresie co najmniej 3 lat od dnia zakończenia realizacji projektu. Wszelkie zmiany ilości miejsc i rodzaju świadczonych usług wynikać będą bezpośrednio z analizy potrzeb mieszkańców w tym zakresie.

Przewidywana liczba osób objętych programem oraz liczba osób, które skorzystały z usług społecznych określonych w programie, w podziale na poszczególne usługi

Odbiorcami końcowymi Programu Usług Społecznych w Gminie Bojszowy na rok 2024 byli jej mieszkańcy, tj. obywatele polscy lub cudzoziemcy, którzy mieli miejsce zamieszkania i przebywali (z zamiarem stałego pobytu) na terenie Gminy Bojszowy.

Planowana liczba osób objętych Programem Usług Społecznych wynosiła 300 mieszkańców Gminy Bojszowy.

Liczbę odbiorców poszczególnych usług oszacowano na podstawie przeprowadzonej diagnozy i były to wyłącznie dane prognozowane. Założono, iż ostateczna ilość osób/rodzin oraz grup społecznych korzystających z poszczególnych rodzajów usług społecznych może się zmieniać.

W tabeli nr 1 oraz nr 2 przedstawiono liczbę osób które skorzystały z usług społecznych określonych w programie, w podziale na poszczególne usługi oraz działania wspierające.

Tabela nr 1.

Nazwa usługi	Planowany zakres usług	Grupa docelowa	Zrealizowany zakres usług	Liczba osób, które skorzystały z usługi
Pakiet: Senior				
Asystent osoby starszej	<ul style="list-style-type: none"> • pomoc w codziennym funkcjonowaniu; • pomoc w załatwieniu spraw urzędowych; • organizacja czasu wolnego; • podtrzymywanie kontaktów ze środowiskiem; • pomoc w prowadzeniu gospodarstwa domowego (praca w środowisku) 	Mieszkańcy Gminy Bojszowy: osoby starsze powyżej 65 roku życia	usługa nierealizowana	nie dotyczy
Centrum aktywności dla seniora/ Klub Seniora	<ul style="list-style-type: none"> • spotkania grupowe w ramach organizacji czasu wolnego; • warsztaty tematyczne; • zajęcia ruchowe (np. taneczne, gimnastyczne, nordic walking); • zajęcia edukacyjne (np. obsługa komputera); • zajęcia integracyjne z młodzieżą (np. wymiana międzypokoleniowa doświadczeń); • edukacja zdrowotna (np. żywieniowa); • zajęcia kulturalne; • zajęcia artystyczne; • zajęcia integracyjne; • spotkania integracyjne dla seniorów, w tym „Bal seniora”, wyjazdy do teatru, spotkania okolicznościowe 	Mieszkańcy Gminy Bojszowy: osoby w wieku 60+	zajęcia organizowane w ramach Klubu Seniora, m.in.: <ul style="list-style-type: none"> • spotkania grupowe w ramach organizacji czasu wolnego; • warsztaty tematyczne, m.in. nt. poszerzenia świadomości ekologicznej; • zajęcia ruchowe (m.in. gimnastyczne, ćwiczenia na sprzęcie rehabilitacyjnym); • zajęcia edukacyjne; • zajęcia umysłowe - rozwiązywanie krzyżówek łamigłówek, gry stolikowe, gra w Bingo; • zajęcia relaksacyjne - słuchanie muzyki, korzystanie z sali doświadczania świata, masaże; • zajęcia integracyjne z młodzieżą; • edukacja zdrowotna (np. żywieniowa); • zajęcia kulturalne; • zajęcia artystyczne, w tym manualno-plastyczne, techniczne; • zajęcia integracyjne; • spotkania integracyjne dla seniorów, w tym: – „Senioriada”; 	12

			<ul style="list-style-type: none"> – spotkania okolicznościowe (świętowanie urodzin/ imienin/ 50 lat małżeństwa uczestników Klubu); – spotkanie autorskie z Maciejem Siembiedą w Gminnej Bibliotece Publicznej w Bojszowach; – wyjazd do Centrum Edukacji Ekologicznej - Egzotarium w Sosnowcu. <p>Odbyły się 22 spotkania trwające po 3 godziny zegarowe (od 15.30 do 18.30).</p>	
Usługi Wsparcia Specjalistycznego	<ul style="list-style-type: none"> • mobilne usługi specjalistyczne usługa świadczona w miejscu zamieszkania polegająca na: konsultacji lekarza geriatry i lub psychiatry, wizyty pielęgniarki oraz poradnictwo psychologiczne według potrzeb; • specjalistyczne usługi, w tym m.in.: usługi rehabilitacji, usługi fizjoterapii 	Mieszkańcy Gminy Bojszowy: osoby, które ukończyły 65 roku życia	<p>specjalistyczne usługi, w tym:</p> <ul style="list-style-type: none"> – konsultacja psychiatryczna (3 godz. zegarowe) – poradnictwo psychologiczne (16 godz. zegarowych) – poradnictwo logopedyczne (15 godz. zegarowych) 	5 –2 –2 –1
Pakiet: Osoba niepełnosprawna				
Asystent osoby niepełnosprawnej	<ul style="list-style-type: none"> • pomoc w codziennym funkcjonowaniu, w tym w załatwieniu spraw urzędowych; • pomoc w prowadzeniu gospodarstwa domowego (praca w środowisku); • organizacja czasu wolnego; • podtrzymywanie kontaktów z najbliższym środowiskiem 	Mieszkańcy Gminy Bojszowy: osoby niepełnosprawne	<p>usługa asystenta osobistego osoby z niepełnosprawnością</p> <p>usługi polegały w szczególności na wspieraniu przez asystenta osoby z niepełnosprawnością w różnych sferach życia, w tym:</p> <ul style="list-style-type: none"> – wspieraniu w czynnościach samoobsługowych, w tym utrzymaniu higieny osobistej; – w prowadzeniu gospodarstwa domowego i wypełnianiu ról w rodzinie; – przemieszczaniu się poza miejscem zamieszkania; w podejmowaniu aktywności życiowej i komunikowaniu się z otoczeniem. <p>W ramach usługi zrealizowano 6 100,5 godz. zegarowej asystentury.</p>	23
Klub dla osób niepełnosprawnych	<ul style="list-style-type: none"> • spotkania grupowe w ramach organizacji czasu wolnego; • warsztaty tematyczne; 	Mieszkańcy Gminy Bojszowy:	zajęcia organizowane w ramach Klubu dla osób niepełnosprawnych, m.in.:	5

	<ul style="list-style-type: none"> • zajęcia ruchowe (np. taneczne, nordic walking, gimnastyczne); • zajęcia edukacyjne (np. obsługa komputera); • zajęcia integracyjne ze społecznością (np. wymiana międzypokoleniowa doświadczeń); • poradnictwo specjalistyczne (np. psychologiczne, terapeutyczne); • edukacja zdrowotna (np. żywieniowa); • zajęcia kulturalne; • zajęcia plastyczne; • zajęcia integracyjne (w tym spotkania, wycieczki) 	osoby niepełnosprawne	<ul style="list-style-type: none"> • spotkania grupowe w ramach organizacji czasu wolnego; • warsztaty tematyczne; • zajęcia ruchowe (gimnastyka ogólnousprawniająca ćwiczenia na sprzęcie rehabilitacyjnym); • zajęcia relaksacyjne; • zajęcia umysłowe; • zajęcia integracyjne ze społecznością, m.in. seniorami; • edukacja zdrowotna; • zajęcia kulturalne; • zajęcia plastyczne; • zajęcia integracyjne, m.in.: <ul style="list-style-type: none"> – wspólny śpiew kolęd i pastorałek; – wyjazd do Centrum Edukacji Ekologicznej - Egzotarium w Sosnowcu <p>Odbyło się 12 spotkań trwających po 2,5 godziny zegarowe (od 16.00 do 18.30).</p>	
<p>Usługi Wsparcia Specjalistycznego</p>	<ul style="list-style-type: none"> • mobilne usługi specjalistyczne w tym np. psychiatria środowiskowa; rehabilitacja, fizjoterapia; • poradnictwo grupowe i indywidualne (np. mediacje, konsultacje psychologiczne, prawne, poradnictwo zawodowe) 	Mieszkańcy Gminy Bojszowy: osoby niepełnosprawne	<ul style="list-style-type: none"> • mobilne usługi specjalistyczne, w tym: <ul style="list-style-type: none"> – poradnictwo psychologiczne (1 godz. zegarowa) • specjalistyczne usługi, w tym: <ul style="list-style-type: none"> – konsultacja psychiatryczna dla dzieci i młodzieży (13,5 godz. zegarowe) – poradnictwo psychologiczne (16 godz. zegarowych) – poradnictwo logopedyczne (16 godz. zegarowych) – psychoterapia (40 godz. zegarowych) 	<p>1 – 1</p> <p>13 – 8 – 2 – 2 – 3</p>

<p>Usługi wytchnieniowe</p>	<ul style="list-style-type: none"> • wsparcie dla opiekunów osób niepełnosprawnych np. w formie opieki wytchnieniowej; • poradnictwo psychologiczne; • zajęcia o charakterze edukacyjnym i profilaktycznym (np. szkolenia specjalistyczne z opieki nad osobą niepełnosprawną) 	<p>Mieszkańcy Gminy Bojszowy: opiekunowie osób niepełnosprawnych</p>	<p>usługa nierealizowana</p>	<p>nie dotyczy</p>
<p>Pakiet: Rodzina</p>				
<p>Akademia Rodzica i Dziecka</p>	<ul style="list-style-type: none"> • zajęcia rozwijające sprawność manualną; • gimnastyka korekcyjna; • pomoc w nauce; • socjoterapia; • terapia SI; • spotkania warsztatowe i prelekcyjne nt. podnoszenia wiedzy i świadomości z zakresu planowania rodziny, macierzyństwa/ ojcostwa, okresu ciąży i porodu, budowania kontaktu i relacji od pierwszych dni; • konsultacje specjalistyczne 	<p>Mieszkańcy Gminy Bojszowy: kobiety w ciąży i ich małżonkowie / partnerzy, rodzice, którzy potrzebują porad specjalistów, dzieci, młodzież</p>	<p>Akademia Rodzica i Dziecka, w tym:</p> <ul style="list-style-type: none"> – terapia SI (293 godz. zegarowe) w szczególności: <ul style="list-style-type: none"> • ćwiczenia w zakresie aktywności motoryczno-sensorycznych; • ćwiczenia małej i dużej motoryki; • stymulacja układu przedsionkowego i dotykowego; • ćwiczenia koordynacji wzrokowo-ruchowej; • ćwiczenia reakcji równoważnych; • zabawy wspomagające rozwój ideacji; • stymulacja wyciszająca; • relaksacja światłem i dźwiękiem; – stymulacja polisensoryczna w Sali Doświadczania Świata (22,5 godz. zegarowe) w szczególności: <ul style="list-style-type: none"> • stymulacja wzrokowa; • stymulacja słuchowa; • stymulacja dotykowa; • stymulacja proprioceptywna i przedsionkowa; • terapia ruchowa; • relaksacja 	<p>30</p> <p>– 19</p> <p>– 13</p>
<p>Punkt poradnictwa specjalistycznego</p>	<ul style="list-style-type: none"> • psychoterapia; • poradnictwo logopedyczne; • poradnictwo grupowe i indywidualne (np. 	<p>Mieszkańcy Gminy Bojszowy:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • poradnictwo grupowe i indywidualne, w tym: <ul style="list-style-type: none"> – konsultacja psychiatryczna dla dzieci i 	<p>75</p> <p>– 15</p>

	mediacje, konsultacje psychologiczne, prawne, poradnictwo zawodowe)	osoby dorosłe, młodzież, dzieci	młodzieży (21,5 godz. zegarowe) – konsultacja psychiatryczna dla osób dorosłych (14 godz. zegarowych) – poradnictwo psychologiczne (202 godz. zegarowe) – psychoterapia (139 godz. zegarowych) – poradnictwo logopedyczne (160 godz. zegarowych)	– 8 – 31 – 12 – 16
Centrum Rozwoju	<ul style="list-style-type: none"> • zajęcia rozwijające zainteresowania (np. taniec, balet, robotyka – programowanie, warsztaty rękodzieła, teatralne, gra w szachy, ceramika, sztuki walki, zajęcia w klubach sportowych, etc.); • zajęcia sportowe dla mieszkańców, w tym Klub Nordic walking; joga, ćwiczenia ogólnousprawniające, zumba, aerobik, etc; • wyjazdy do kina, teatru, opery, itp. 	Mieszkańcy Gminy Bojszowy: osoby dorosłe, dzieci, młodzież	zajęcia organizowane w ramach Centrum Rozwoju, m.in.: • zajęcia rozwijające zainteresowania (m.in. warsztaty rękodzieła, warsztaty chemiczne, warsztaty kulinarne, zajęcia ruchowo-sportowe, zajęcia konstrukcyjne, zajęcia muzyczne, zajęcia ekologiczne, zajęcia kreatywne, ogólnorozwijające); • wyjazdy do kina - W głowie się nie mieści 2, Guru i Minionki: Pod przykrywką, wyjazd do teatru - Baśnie Andersena, wyjazd do Funzeum	141
Interwencja kryzysowa	<ul style="list-style-type: none"> • telefon zaufania dla mieszkańców 	Mieszkańcy Gminy Bojszowy: osoby dorosłe, dzieci, młodzież	usługa nierealizowana	nie dotyczy
Środowiskowe wsparcie dzieci i młodzieży	<ul style="list-style-type: none"> • psychiatria środowiskowa – usługa kompleksowa świadczona w środowisku wobec dzieci i młodzieży w sytuacjach kryzysowych w szczególności wywołanych przemocą rówieśniczą (m.in. bullying i cyberprzemoc), rozwodem rodziców, śmiercią osoby bliskiej lub w innych sytuacjach traumatycznych. Usługa realizowana będzie przez wykwalifikowaną kadrę w tym: lekarza psychiatrę (diagnoza i zalecenia lekarskie), 	Mieszkańcy Gminy Bojszowy: dzieci i młodzież w wieku od 7 do 18 roku	zajęcia organizowane w Placówce Wsparcia Dniennego specjalistycznej, w szczególności: – realizacja programów profilaktycznych, socjoterapeutycznych oraz integracyjno - socjoterapeutycznych; – zajęcia z psychologiem: indywidualne oraz grupowe; – bajkoterapia; – zajęcia i zabawy integracyjne; – zajęcia ruchowo-sportowe;	56

	<p>pielęgniarki (monitorowanie procesu leczenia), terapeutę oraz psychologa (działania terapeutyczne).</p> <ul style="list-style-type: none"> Placówka Wsparcia Dziennego specjalistyczna zapewniająca dzieciom i młodzieży opiekę i wychowanie, pomoc w nauce, organizację czasu wolnego, zabawę i zajęcia sportowe, rozwój zainteresowań, a także w zależności od indywidualnych potrzeb organizacja zajęć socjoterapeutycznych, terapeutycznych, korekcyjnych, kompensacyjnych oraz logopedycznych, realizujących w szczególności terapię pedagogiczną, psychologiczną i socjoterapię. 	<p>życia, rodzice/opiekunowie dzieci i młodzieży uczestniczących w zajęciach</p>	<ul style="list-style-type: none"> – zajęcia umysłowe; – zajęcia relaksacyjne; – wspieranie w trudnościach szkolnych, pomoc w odrabianiu zadań domowych i opanowywaniu materiału szkolnego; – warsztaty kulinarne; – zajęcia artystyczno - plastyczne; – zabawy tematyczne i ruchowe; – zajęcia taneczne; – zajęcia muzyczne; – zajęcia przyrodnicze; – zajęcia ekologiczne; – zajęcia chemiczne; – zajęcia komputerowe; – gry i zabawy; – imprezy okolicznościowe; – wycieczki krajoznawcze; – wyjazdy do kina. <p>Placówka funkcjonuje w dni robocze w godzinach od 10.00 do 17.00, godziny funkcjonowania Placówki dostosowane były do potrzeb uczestników zajęć.</p>	
<p>Klub dziecięcy/żłobek</p>	<ul style="list-style-type: none"> opieka oraz wyżywienie dzieci od 20 tygodnia życia do 3 lat w ramach działalności żłobka lub klubu 	<p>Mieszkańcy Gminy Bojszowy: dzieci od 20 tygodnia życia do 3 lat i ich rodzice, opiekunowie faktyczni</p>	<p>zajęcia organizowane w Klubie dziecięcym, m.in:</p> <ul style="list-style-type: none"> – gimnastyka - rozwijanie motoryki dużej, kształtowanie prawidłowej postawy; – ćwiczenia logopedyczne; – czynności higieniczno-pielęgnacyjne; – muzykoterapia; – bajkoterapia; – zabawy sensoryczne; – zabawy konstrukcyjne; – zabawy muzyczne; – pogadanki tematyczne; – zajęcia plastyczne; – zajęcia artystyczne; – zajęcia ruchowe; – spacer; 	<p>27</p>

			<ul style="list-style-type: none"> - imprezy okolicznościowe; - spożywanie wspólnych posiłków. Placówka funkcjonuje w dni robocze w godzinach od 07.00 do 16.00.	
Pakiet: Promocja i ochrona zdrowia				
Promocja i ochrona zdrowia	<ul style="list-style-type: none"> • kompleksowa usługa wypożyczenia sprzętu rehabilitacyjnego (wypożyczenie, dostawa, montaż); • warsztaty/prelekcje/profilaktyka promująca zdrowy tryb życia (w tym spotkania ze specjalistami); • pomoc psychologiczna dla ofiar i sprawców przemocy w rodzinie; • konsultacje specjalistyczne. 	Mieszkańcy Gminy Bojszowy: osoby dorosłe, młodzież, dzieci	wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego - zakres usług obejmuje: <ul style="list-style-type: none"> - wypożyczenie sprzętu; - dowóz sprzętu; - montaż sprzętu, - naukę obsługi sprzętu; - odbiór sprzętu rehabilitacyjnego. 	29

Tabela nr 2.

Działania wspierające					
działania w zakresie organizowania społeczności lokalnej					
Nazwa działania	Odbiorcy	Cele działania	Zrealizowane działania	Liczba uczestników /czek usługi	Wykonawca działania
ALTERNATYWNE FORMY SPĘDZANIA CZASU WOLNEGO w tym; - warsztaty edukacyjne dla społeczności lokalnej, - imprezy integracyjne (kino plenerowe, koncerty etc. - kampanie społeczne, - wydarzenia społeczne	Mieszkańcy Gminy Bojszowy	poprawa społecznego funkcjonowania, wzmocnienie więzi w tworzeniu wzajemnych relacji służących budowaniu sieci oparcia i integracji społeczności lokalnej, oraz włączania mieszkańców w proces współtworzenia sąsiedzkich inicjatyw pomocowych	Warsztaty edukacyjne dla społeczności lokalnej – warsztaty edukacyjne dla rodziców „Jak wspierać zdrowie psychiczne swojego dziecka” (10.06.2024r.) – spotkanie z farmaceutą „Jak stosować leki, żeby działały” (30.09.2024r.) – warsztaty makramy (20.11.2024r.) – warsztaty makramy (27.11.2024r.) Imprezy integracyjne – Dzień Dziecka (01.06.2024r.) – kino plenerowe (30.06.2024r.) – spotkanie integracyjne dla seniorów „Senioriada” (21.09.2024r.)	– 11 – 4 – 10 – 12 – impreza otwarta ok. 300 – impreza otwarta ok. 30 – 110	– Centrum Usług Społecznych w Bojszowach; Pracownia Rozwoju WZRASTAM – Centrum Usług Społecznych w Bojszowach; farmaceuta - mgr Mariola Zemła – Centrum Usług Społecznych w Bojszowach – Centrum Usług Społecznych w Bojszowach – Centrum Usług Społecznych w Bojszowach; Stowarzyszenie sportu i rekreacji PROACTIVE; Stowarzyszenie Emerytów i Rencistów Bojszowy Nowe; – Centrum Usług Społecznych w Bojszowach; KM Multimedia Przemysław Żurek – Centrum Usług Społecznych w Bojszowach; "Leśna" Pub Robert Błażek; Zespół Folklorystyczny Bojszowianie; Stowarzyszenie DOBRO BEZ

			<ul style="list-style-type: none"> - piknik integracyjny - po sąsiedztwie (07.09.2024r.) - piknik „Razem ofiarom powodzi” (28.09.2024r.) 	<ul style="list-style-type: none"> - impreza otwarta ok. 60 - impreza otwarta ok. 100 	<p>GRANIC; Stowarzyszenie Emerytów i Rencistów Bojszowy Nowe</p> <ul style="list-style-type: none"> - Centrum Usług Społecznych w Bojszowach; wolontariusze - Centrum Usług Społecznych w Bojszowach; Komenda Powiatowa Policji w Bieruniu; Ochotnicza Straż Pożarna w Międzyrzeczu; Szkoła Podstawowa im. Józefa Kassolika w Międzyrzeczu; Rada Rodziców w Międzyrzeczu; Klub Sportowy Polonia Międzyrzecze; wolontariusze
			<ul style="list-style-type: none"> - Jarmark Bożonarodzeniowy (07.12.2024r.) 	<ul style="list-style-type: none"> - impreza otwarta ok. 300 	<ul style="list-style-type: none"> - Centrum Usług Społecznych w Bojszowach; Alegoria Kotas Karolina; Zespół Folklorystyczny Bojszowianie; Stowarzyszenie DOBRO BEZ GRANIC; Stowarzyszenie Emerytów i Rencistów Bojszowy Nowe wolontariusze
			<p>Kampanie społeczne</p> <ul style="list-style-type: none"> - spotkanie informacyjno- edukacyjne dla organizacji pozarządowych (27.05.2024r.) - spotkanie z mieszkańcami Jedliny 	<ul style="list-style-type: none"> - 9 - 10 	<ul style="list-style-type: none"> - Centrum Usług Społecznych w Bojszowach - Centrum Usług Społecznych w Bojszowach

			<p>(28.06.2024r.)</p> <ul style="list-style-type: none"> - spotkanie z przedstawicielami samorządowymi gminy Bojszowy (29.07.2024r.) - spotkanie z mieszkańcami Jedliny (29.08.2024r.) - spotkanie z pracownikiem ZUS - Program „Aktywny Rodzic” (16.09.2024r.) - zbiórka żywności i środków czystości dla powodźian (od 16.09.2024r. do 23.09.2024r.) <p>Wydarzenia społeczne</p> <ul style="list-style-type: none"> - 20-lecie pomocy społecznej (12.04.2024r.) 	<p>- 9</p> <p>- 12</p> <p>- 5</p> <p>- powodźianie z Łądku Zdroju</p> <p>- impreza otwarta ok. 80</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Centrum Usług Społecznych w Bojszowach - Centrum Usług Społecznych w Bojszowach - Centrum Usług Społecznych w Bojszowach; Przedstawiciel ZUS - Centrum Usług Społecznych w Bojszowach; wolontariusze - Centrum Usług Społecznych w Bojszowach
Centrum Wolontariatu	<p>Mieszkańcy Gminy Bojszowy w tym: pracownicy instytucji, organizacji, NGO, przedsiębiorcy</p>	<ul style="list-style-type: none"> • integracja działań wolontarystycznych, • uruchomienie procesów współpracy, samopomocy i samozaradności, • aktywne włączenie mieszkańca w życie społeczne wspólnoty, • mobilizowanie i wspieranie w samoorganizacji, • tworzenie i stymulowanie więzi wspólnotowych oraz budowa poczucia tożsamości, • kształtowanie form partycypacji społecznych współdecydowanie i współorganizowanie (Rada Młodzieżowa, Rada Seniorów) 	<p>pomoc w obsłudze imprez integracyjnych</p>	<p>4</p>	<p>Centrum Usług Społecznych w Bojszowach</p>

Opis stopnia realizacji programu

Centrum Usług Społecznych w Bojszowach w ramach realizowanego Programu Usług Społecznych w Gminie Bojszowy na rok 2024 świadczyło dla mieszkańców Gminy Bojszowy usługi w ramach 4 pakietów usług:

- 1) Pakiet Senior
- 2) Pakiet Osoba Niepełnosprawna
- 3) Pakiet Rodzina
- 4) Promocja i ochrona zdrowia.

Pakiety usług były uzupełniane działaniami wspierającymi w zakresie organizowania i pobudzania aktywności społeczności lokalnej.

Stopień realizacji usług społecznych określony w Programie był zróżnicowany w zależności od formy usługi. Usługi społeczne świadczone były dla mieszkańców zgodnie z ich potrzebami i zapotrzebowaniem na te usługi. Nie został określony limit osób korzystających z poszczególnych usług.

W ramach Pakietu Senior zaplanowano realizację 3 usług:

- Asystent osoby starszej;
- Centrum aktywności dla seniora/Klub Seniora;
- Usługi Wsparcia Specjalistycznego.

Usługi skierowane były do mieszkańców/ek Gminy Bojszowy w wieku powyżej 65 r.ż., za wyjątkiem Klubu Seniora, z której mogli/ły skorzystać osoby w wieku od 60 r.ż.

Wsparciem w ramach tego Pakietu objętych zostało 17 mieszkańców/ek Gminy Bojszowy.

Największą popularnością cieszyła się usługa Klub Seniora. Mieszkańcy/ki nie skorzystali z usługi Asystenta osoby starszej.

W ramach Pakietu Osoba Niepełnosprawna zaplanowano realizację 4 usług:

- Asystent osoby niepełnosprawnej;
- Klub dla osób niepełnosprawnych;
- Usługi Wsparcia Specjalistycznego;
- Usługi wytchnieniowe.

Usługa skierowana została do mieszkańców/ek Gminy Bojszowy posiadających orzeczenie o niepełnosprawności / stopniu niepełnosprawności.

Wsparciem w ramach niniejszego Pakietu „Osoba niepełnosprawna” objętych zostało 37 mieszkańców/ek Gminy Bojszowy.

Największym zainteresowaniem cieszyła się usługa Asystenta osoby niepełnosprawnej oraz Usługi Wsparcia Specjalistycznego. Do Klubu dla osób niepełnosprawnych uczęszczało 5 mieszkańców, jednakże z uwagi na korzyści płynące dla tych osób usługa ta jest jak najbardziej potrzebna.

Mieszkańcy/ki nie skorzystali z usług wytchnieniowych.

W ramach Pakietu Rodzina zaplanowano realizację 6 usług:

- Akademia Rodzica i Dziecka;
- Punkt poradnictwa specjalistycznego;
- Centrum Rozwoju;
- Interwencja kryzysowa;
- Środowiskowe wsparcie dzieci i młodzieży;
- Klub dziecięcy/żłobek.

Usługi skierowane były do mieszkańców Gminy Bojszowy: osób dorosłych, młodzieży i dzieci.

Wsparciem w ramach Pakietu „Rodzina” objętych zostało 296 mieszkańców/ek Gminy Bojszowy.

Wsparciem w ramach usługi Centrum Rozwoju objętych zostało 141 mieszkańców/ek, z Punktu poradnictwa specjalistycznego 75 mieszkańców/ek, Środowiskowego wsparcia dzieci i młodzieży 56, a Akademii Rodzica i dziecka 30 mieszkańców/ek, natomiast z Klubu dziecięcego 27 najmłodszych mieszkańców/ek Gminy Bojszowy.

Mieszkańcy/ki nie skorzystali z usługi Interwencja kryzysowa.

W ramach Pakietu Promocja i ochrona zdrowia zaplanowano realizację 1 usługi - Promocja i ochrona zdrowia, w ramach której zapewniono m.in. wypożyczalnię sprzętu rehabilitacyjnego. Usługi te skierowane były do mieszkańców Gminy Bojszowy: osób dorosłych, młodzieży i dzieci. Wsparciem w ramach tego Pakietu objętych zostało 29 mieszkańców/ek Gminy Bojszowy.

Realizacja programu była monitorowana przez pracowników Centrum Usług Społecznych w Bojszowach, analizowane było zainteresowanie usługami, kanały promocji i na bieżąco były wprowadzane usprawnienia.

Usługi dostępne w Programie tj. usługa wytnieniowa czy Interwencja kryzysowa pomimo deklaracyjności potrzeby usług przez mieszkańców/ki Gminy Bojszowy w trakcie przeprowadzenia przez Grupę BST - Badania - Analiza - Audyt - Ewaluacja diagnozy potencjału i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych na terenie Gminy Bojszowy okazało się, iż nie ma osób zainteresowanych chęcią z ich skorzystania.

Podczas przeprowadzonej diagnoz, o której mowa powyżej 64 % badanych wskazało, że usługa wytnieniowa jest potrzebna dla mieszkańców Gminy Bojszowy, a 57,70 % badanych uznało usługę pomocy przy naprawie rzeczy codziennego użytku dla osób z niepełnosprawnością i starszych za potrzebną, natomiast 30,5 % badanych wskazało, że usługa Interwencja kryzysowa jest potrzebna dla mieszkańców Gminy Bojszowy.

Realizowane w ramach Programu były tylko te usługi, które faktycznie cieszyły się zainteresowaniem. W związku z powyższym z powodu braku zainteresowania skorzystania z usług wytnieniowych oraz interwencji kryzysowej zrezygnowano z wyłaniania na nich wykonawców.

Reasumując można stwierdzić, że budowanie nowej oferty pomocowej, jest procesem ciągłym i zakłada objęcie wsparciem zarówno osób, które korzystały z usług pomocy społecznej jak i tych, które dotychczas tego wsparcia nie wymagały lub z niego nie korzystały. Realizacja usług społecznych przez Centrum Usług Społecznych w Bojszowach, wcześniej Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bojszowach w takim dużym zakresie była czymś nowym. Również mieszkańcy/nki musieli/ły się otworzyć na nową formę oferowanej pomocy w gminie, przełamanie stereotypów „klienta pomocy społecznej”.

Wyniki monitorowania realizacji programu i ocena programu w oparciu o mierniki efektywności realizacji programu

Założeniem sposobu monitorowania usług świadczonych w ramach CUS w Bojszowach było zastosowanie rozwiązań:

- a) adekwatnych do przyjętych celów i wskaźników monitorowania;
- b) prostych w zastosowaniu;
- c) wykorzystujących informacje (w tym opinie) pochodzące od mieszkańców oraz, tam gdzie to możliwe, dane administracyjne gromadzone przez CUS;
- d) umożliwiających prowadzenie analiz, w tym na potrzeby obliczenia osiągniętych wartości wskaźników.

Monitorowanie służyło zapewnieniu odpowiedniej jakości realizacji usług społecznych i wdrażania Programu Usług Społecznych w Gminie Bojszowy. Za monitorowanie Programu odpowiedzialne było Centrum Usług Społecznych w Bojszowach. Celem monitorowania było dostarczanie niezbędnych informacji do podejmowania decyzji, które pozwalały na efektywną realizację Programu. Szczególna uwaga została skoncentrowana na procesie wdrażania Programu przede wszystkim w zakresie realizacji usług społecznych. Monitoring Programu Usług Społecznych polegał na:

- zbieraniu,
- gromadzeniu,
- analizowaniu informacji

uzyskanych w toku realizacji usług społecznych.

Monitorowaniu podlegały w szczególności cele określone w ramach Programu.

Celem wprowadzenia monitoringu Programu Usług Społecznych w Gminie Bojszowy było dążenie do świadczenia usług dostosowanych do potrzeb mieszkańców gminy o określonym standardzie oraz podejmowanie, w razie potrzeby, działań usprawniających proces świadczenia usług społecznych.

Dane do monitoringu i badania efektywności zostały pozyskane za pomocą wystandaryzowanych narzędzi (wywiady), od pracowników CUS w Bojszowach, przedstawicieli organizacji pozarządowych oraz mieszkańców gminy. Pozostałe dane zostały pozyskane z dokumentacji Centrum Usług Społecznych w Bojszowach.

Celem monitoringu było pozyskanie danych nt.:

- charakterystyki odbiorcy z podziałem na poszczególne usługi,
- poziomu zaspokojenia potrzeb mieszkańców i poziomu zadowolenia z jakości obsługi,
- liczby osób objętych nowymi usługami społecznymi realizowanymi w CUS w Bojszowach.

Wskaźniki efektywności/mierniki, które zostały wykorzystane przy tworzeniu narzędzi monitoringu i efektywności do realizowanych w CUS usług:

1) wskaźniki ilościowe:

- liczba osób korzystających z usług społecznych;
- liczba zrealizowanych usług;

- liczba organizacji pozarządowych realizujących usługi;
- liczba indywidualnych planów usług społecznych;
- liczba działań wspierających;
- liczba nowych osób, które dotychczas nie korzystały z usług realizowanych w CUS w Bojszowach.

2) wskaźniki jakościowe:

- poziom zadowolenia odbiorców usług;
- terminowość wykonanych usług;
- kompetencje osób realizujących usługi;
- dostępność usług w zakresie odpowiadającym potrzebom mieszkańców.

Na podstawie danych z analizy dokumentacji została dokonana ocena adekwatności i dostępności usług społecznych z potrzebami mieszkańców Gminy Bojszowy oraz jakości i standardu usług społecznych. Dzięki przeprowadzaniu bieżącego monitoringu realizacji usług możliwe było podejmowanie, w razie potrzeby działań usprawniających proces świadczenia usług społecznych. W tabeli nr 3 przedstawiono wyniki pomiaru poszczególnych wskaźników.

Tabela nr 3.

Wskaźniki	Sposób pomiaru	Wynik pomiaru
Wskaźniki ilościowe		
liczba osób korzystających z usług społecznych	dane pozyskane z ewidencji na podstawie teczek osobowych osób korzystających z usług społecznych	367 ¹
liczba zrealizowanych usług	dane z ewidencji wewnętrznej	11 ²
liczba organizacji pozarządowych realizujących usługi	dane z ewidencji zawartych umów z organizacjami pozarządowymi	0
liczba indywidualnych planów usług społecznych	dane z ewidencji IPUS	132
liczba działań wspierających	dane z ewidencji OSL	17
liczba nowych osób, które dotychczas nie korzystały z usług realizowanych w CUS w Bojszowach	dane z ewidencji klientów pomocy społecznej; dane pozyskane z ewidencji uczestników/czek projektu „Centrum Usług Społecznych w Gminie Bojszowy” dane osób korzystających z usług społecznych	119 ³
Wskaźniki jakościowe		
poziom zadowolenia odbiorców usług	dokumentacja wewnętrzna - indywidualne tečky odbiorców usług (rozeznanie zadowolenia odbiorców usług przez KIPUS, pracownika socjalnego)	Próba badawcza - 123 osoby – liczba osób zadowolonych - 121; – liczba osób średnio zadowolonych - 2; – liczba osób zgłaszających nieprawidłowości - 0; – liczba osób zgłaszających uwagi - 6

¹ nie dotyczy mieszkańców biorących udział w działaniach wspierających

² nie dotyczy działań wspierających

³ nie dotyczy mieszkańców biorących udział w działaniach wspierających

terminowość wykonanych usług	dokumentacja wewnętrzna - listy obecności; nadzór nad realizacją usługi	usługi odbywały się zgodnie z harmonogramami z wykonawcami usług
kompetencje osób realizujących usługi	dokumentacja osobowa osób ubiegających się o realizację usług - dokumentacja poświadczająca kwalifikacje	osoby świadczące usługi posiadały udokumentowane kwalifikacje zawodowe oraz doświadczenie niezbędne do wykonywania usługi
dostępność usług w zakresie odpowiadającym potrzebom mieszkańców	dokumentacja wewnętrzna - indywidualne teczki odbiorców usług (wnioski o objęcie usługami społecznymi); rozeznanie potrzeb mieszkańców - rozmowy z mieszkańcami gminy (kontakt osobisty, telefoniczny)	usługi dostępne były dla wszystkich mieszkańców gminy. W ramach Programu realizowane były usługi, na które było zapotrzebowanie. Mieszkańcy gminy nie zgłaszali potrzeb na inne usługi.

Przedstawione powyżej wyniki badania wskazują na to, że poziom zadowolenia mieszkańców z usług społecznych dostępnych w ramach Programu Usług Społecznych w Gminie Bojszowy na rok 2024 jest wysoki, gdyż wynosi 98 37% osób zadowolonych z usług. Osoby biorące udział w badaniu zgłosili następujące uwagi do realizacji usług: dogodniejsze godziny usług (po południu), zwiększenie wymiaru godzin/terminów świadczonych usług. W trakcie realizacji programu monitorowano w sposób ciągły realizację usług i podejmowano działania adekwatne do zgłaszanych potrzeb i wyników monitoringu.

Koszty realizacji programu

Program Usług Społecznych w Gminie Bojszowy na rok 2024 zakładał ponoszenie odpłatności przez mieszkańców/ki za otrzymane usługi w wysokości 20% wartości usługi dla mieszkańca w przeliczeniu na liczbę godzin świadczonej usługi. Nieodpłatnie świadczone usługi w Placówce Wsparcia Dziennego, Klubie Seniora, Klubie dla Osób Niepełnosprawnych oraz wypożyczalni Sprzętu Rehabilitacyjnego, a także Asystenta osoby niepełnosprawnej. Usługi finansowane były ze środków budżetu gminy oraz Programu „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego – edycja 2024, finansowanego ze środków Funduszu Solidarnościowego otrzymanych od Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej w wysokości 331 999, 80 zł
Na realizację Programu wydatkowano ze środków budżetu gminy 987 116,42 zł.

Lista wykonawców poszczególnych usług społecznych określonych w programie

W tabeli nr 4 przedstawiono listę wykonawców poszczególnych usług społecznych, działań wspierających oraz instytucji, z którymi współpracowano w ramach realizacji Programu Usług Społecznych w Gminie Bojszowy na rok 2024.

Tabela nr 4.

Lp.	Nazwa wykonawcy	Adres siedziby
1.	Centrum Usług Społecznych w Bojszowach	ul. Ruchu Oporu 100, 43-220 Bojszowy Nowe
2.	Specjalistyczny Gabinet Psychiatryczny Lek. med. Agata Kurek-Rusin	ul. Puszkina 43, 32-540 Trzebinia
3.	Miler Monika Indywidualna Specjalistyczna Praktyka Lekarska	ul. Ryszki 82c/15, 41-500 Chorzów
4.	EDU CENTRUM KATARZYNA KIEPAS-REMESZ	ul. Władysława Orkana 14, 42-506 Będzin
5.	Pracownia Rozwoju WZRSTAM	ul. Cyganerii 23/27, 43-100 Tychy
6.	redpunkt Natalia Zgoda	ul. Piaskowej 31, 42-700 Lubliniec
7.	Nowoczesna Edukacja i Rozwój sp. z o.o.	ul. Świętojańska 10, 38-500 Sanok
8.	Słodki Temat Karolina Stolarska-Bigos	Ul. Gaikowa 18, 43-220 Bojszowy